



BiuroSOWP Stowarzyszenie &lt;biurosowp@siecobywatelska.pl&gt;

---

## wniosek o informację publiczną

---

Joanna Knozowska-Castens &lt;J.Knozowska-Castens@lot.pl&gt;

23 czerwca 2020 13:57

Do: "biurosowp@siecobywatelska.pl" &lt;biurosowp@siecobywatelska.pl&gt;, "szymon.osowski@siecobywatelska.pl" &lt;szymon.osowski@siecobywatelska.pl&gt;

Warszawa, 23 czerwca 2020 r.

Stowarzyszenie Sieć Obywatelska Watchdog Polska

[ul. Ursynowska 22/2](#)[02-605 Warszawa](#)[biurosowp@siecobywatelska.pl](mailto:biurosowp@siecobywatelska.pl)

### ODPOWIEŹ NA WNIOSEK O UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI PUBLICZNEJ

Działając w imieniu spółki Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „Spółka”), niniejszym w odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 9 czerwca 2020 r. otrzymany z adresu e-mail: [szymon.osowski@siecobywatelska.pl](mailto:szymon.osowski@siecobywatelska.pl) w zakresie następujących informacji:

1. Czy akcja #LotdoDomu była dofinansowana ze środków Unii Europejskiej?
2. Jeśli tak, to wnosimy o podanie kwoty dofinansowania, i odpowiedniej umowy.
3. Kto był odpowiedzialny za bezpieczeństwo sanitarne na pokładzie samolotów, wykorzystanych w akcji #LotdoDomu i na lotniskach?
4. Czy są wykonywane jeszcze loty w ramach akcji #LotdoDomu? Jeśli tak, to wnosimy o listę połączeń;
5. Wnosimy o udostępnienie regulaminu akcji/zasad uczestnictwa;
6. Wnosimy o udostępnienie cennika akcji, tj. wskazania cen biletów wszystkich połączeń zrealizowanych w ramach akcji;

uprzejmie informuję, co następuje:

I.

Po pierwsze, wskazuję, iż zgodnie z art. 4 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej do udostępniania informacji publicznej obowiązane są władze publiczne oraz inne podmioty wykonujące zadania publiczne, w szczególności podmioty reprezentujące inne osoby lub jednostki organizacyjne, które wykonują zadania publiczne lub dysponują majątkiem publicznym, oraz osoby prawne, w których Skarb Państwa ma pozycję dominującą w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów.

Mając na względzie fakt, że Spółka nie jest podmiotem, w którym Skarb Państwa miałby pozycję dominującą (Skarb Państwa nie posiada żadnych akcji w kapitale zakładowym Spółki), nie dysponuje majątkiem publicznym i nie wykonuje zadań publicznych, na gruncie ustawy o dostępie do informacji publicznej Spółka nie mieści się w kręgu podmiotów, które są zobowiązane do udostępnienia informacji publicznej.

II.

Niezależnie od powyższego, Spółka wyjaśnia, iż:

- a. Akcja #LotdoDomu nie była dofinansowana ze środków Unii Europejskiej.

- b. Wobec powyższego, nie istniała żadna umowa w zakresie takiego dofinansowania, ani nie została przekazana żadna kwota dofinansowania.
- c. Za bezpieczeństwo sanitarne na pokładzie samolotów, wykorzystanych w akcji #LotdoDomu i na lotniskach był odpowiedzialny personel naziemny oraz personel pokładowy zgodnie z obowiązującymi w Spółce procedurami. Personel ten wykonywał czynności sanitarne w zakresie przygotowania każdego samolotu do lotu, podczas lotu i bezpośrednio po locie.
- d. Loty w ramach akcji #LotdoDomu zakończyły się dnia 5 kwietnia 2020 r., wobec czego nie są już wykonywane i nie istnieje lista aktualnych połączeń w ramach tej akcji.
- e. Zasady uczestnictwa w akcji umieszczone były na stronie [www.LOT.com](http://www.LOT.com) i dedykowanej stronie [www.LOTdoDomu.com](http://www.LOTdoDomu.com), zawierającej informacje o rejestracji na loty w ramach akcji. Z uwagi na zakończenie akcji strona [www.LOT.com](http://www.LOT.com) została już zaktualizowana, a dedykowana strona została zawieszona, wobec czego Spółka nie może wskazać linków do tych publikacji.

Niezależnie od powyższego, Spółka udostępnia poniżej podstawowe założenia akcji, opracowane na podstawie informacji, które były opublikowane na ww. stronach internetowych oraz przekazywane w komunikatach prasowych:

- *Projekt #LOTdoDomu realizowany jest wspólnie z rządem polskim. Każdy Polak a także uprawnieni do tego cudzoziemcy, którzy będą chcieli powrócić do kraju, mogą zgłaszać zapotrzebowanie na przelot za pośrednictwem platformy internetowej LOT-u dostępnej pod adresem [LOTdoDomu.com](http://LOTdoDomu.com) oraz [LOTdoDomu.pl](http://LOTdoDomu.pl). Polski przewoźnik będzie na bieżąco analizował liczbę potrzebujących z danego kraju, a także możliwości organizacji lotu i informował pasażerów, kiedy pojawi się rejs z wybranej przez nich destynacji.*
- *Operacja #LOTdoDomu ma charakter niekomercyjny. Jest realizowana we współpracy z polskim rządem, aby nieść pomoc naszym rodakom, którzy zostali daleko od domu, rozdzieleni z bliskimi. W tak wyjątkowej sytuacji pomoc Polakom to obowiązek narodowego przewoźnika. LOT zabiera pasażerów z wielu krajów, stara się latać tam, skąd Polacy nie mają możliwość w inny sposób powrócić do ojczyzny mimo, że większość samolotów przewozi pasażerów tylko w jedną stronę. Polacy zgłaszają zapotrzebowanie na rejs przez stronę <https://LOTdodomu.com>, a zgłoszenia te często dotyczą destynacji, do których LOT nie oferował regularnych rejsów. Przygotowanie nowego rejsu to skomplikowany proces, wiążący się z koniecznością uzyskania wielu zgód i pozwoleń o charakterze międzynarodowym, zwarcia umów lotniskami i agentami handlingowymi, ustaleń ze strażą graniczną czy instytucjami zdrowia publicznego. Oprócz kosztów operacyjnych rejsów są to wydatki, które musimy ponieść dla bezpieczeństwa i komfortu pasażerów oraz załogi. Mimo to przy wsparciu rządu staramy się organizować rejsy powrotne w możliwie najniższych cenach.*
- *Za powrót do Polski specjalnymi lotami organizowanym przez LOT podróżujący płacą zryczałtowaną stawkę. Jej wysokość zależy od kierunku, z którego realizowany jest przelot: 400 – 800 PLN w granicach Europy i 1600 – 2400 PLN za przelot dalekiego zasięgu. Pozostałą kwotę dopłaca polski rząd.*
- *Projekt #LOTdoDomu skierowany jest do następujących osób:*
  - *obywateli polskich*
  - *małżonków obywateli polskich,*
  - *dzieci obywateli polskich,*
  - *posiadaczy Karty Polaka,*
  - *osób posiadających prawo stałego lub czasowego pobytu na terenie RP lub pozwolenie na pracę.*

*Przypominamy, że każda osoba wracająca do Polski zostanie przebadana i skierowana na obowiązkową 14-dniową kwarantannę razem ze swoimi bliskimi, jeśli z nimi mieszka.*

- *W wyniku zamykania granic kolejnych państw i braku możliwości skutecznego kontrolowania, czy osoby kupujące bilety na dany rejs posiadają obywatelstwo kraju, do którego zamierzają się udać, z dniem 18 marca od godziny 19.30 wstrzymana została sprzedaż biletów na rejsy wylotowe z Polski. Obywateli innych krajów chcących wrócić do domu zapraszamy do kontaktu z placówkami dyplomatycznymi. Rejsy wylotowe w ramach operacji #LOTdoDomu będą realizowane tylko we współpracy z Ambasadami.*
- *Przez ostatnie kilka dni, które minęły od inauguracji operacji #LOTdoDomu, koncentrujemy wszystkie nasze siły i uwagę na organizowaniu akcji ratunkowej dla naszych rodaków przebywających poza granicami Polski. Dokładamy wszelkich starań, żeby możliwie szybko sprowadzić do kraju jak największą liczbę Polaków w sytuacji, gdy coraz więcej krajów zamyka granice w obawie przed rozprzestrzenieniem się koronawirusa SARS-CoV-2. Jednocześnie próbujemy oszacować, gdzie jeszcze na świecie są Polacy czekający na transport do domu i zbieramy zapotrzebowanie poprzez formularz na stronie LOTdoDomu.com. Przy tak ogromnej skali projektu i małej ilości czasu nie ominęły nas na początku pewne problemy związane z systemem rezerwacji biletów.*

## **Awaria**

*Na początku sprzedaży pasażerowie niektórych lotów dostali wyższą wycenę biletów lub ceny te ulegały zmianie, z czasem się obniżając do właściwego poziomu. Różnice w cenach biletów, które wystąpiły na początku operacji w przypadku wybranych rejsów, były spowodowane awarią jednego ze 120 systemów rezerwacyjnych. Zostały skorygowane w ciągu kilkunastu godzin. W przypadku zakupu biletu po zawyżonej cenie prosimy o złożenie reklamacji za pośrednictwem formularza na stronie LOT.com: <https://apps.lot.com/form/zmiana-zwrot>.*

## **Rejsy codeshare**

*Rejsy w ramach rządowej operacji #LOTdoDomu są wyceniane zgodnie z rządowymi ustaleniami. Jedyne rejsy, które polecą w ramach operacji #LOTdoDomu to są rejsy z zakresu numeracyjnego od LO 8000 do LO8999. To są rejsy realizowane na zlecenie Rządu RP w cenach zryczałtowanych, ustalonych z Kancelarią Prezesa Rady Ministrów. Systemy rezerwacyjne LOT-u połączone są z międzynarodowymi systemami rezerwacji i sprzedaży biletów, w których widoczne są również ceny na połączenia przesiadkowe, łączone z innymi przewoźnikami, które zgodnie z regulacjami prawnymi nie mogą zostać obecnie zrealizowane. Systematycznie usuwamy takie przesiadkowe rejsy codesharowe z naszego systemu rezerwacyjnego. Przy rezerwacji biletów w ramach operacji LOTdoDomu pasażerowie proszeni są o każdorazową weryfikację, czy rejs na który kupują bilet jest bezpośrednim połączeniem LOTu z oznaczeniem rejsu z zakresu LO8000 – LO8999.*

## **Zniesienie klas rezerwacyjnych**

*Pasażerowie, którzy kupili bilety w klasie biznes przed zniesieniem klas rezerwacyjnych przysługuje prawo do zwrotu różnicy w kosztach. W ramach procedury uproszczonej można ją otrzymać w postaci vouchera o wartości 120% różnicy, ważnego rok od daty wystawienia. Pasażerów, którzy nie mogą skorzystać z tego rozwiązania zapraszamy do kontaktu za pomocą formularza dostępnego na stronie LOT.com: <https://apps.lot.com/form/zmiana-zwrot>. Ze względu na bardzo dużą liczbę zgłoszeń czas obsługi może być wydłużony, za co serdecznie przepraszamy.*

- f. Zgodnie z cennikiem akcji podróżujący płacili zryczałtowaną stawkę, a jej wysokość zależała od kierunku, z którego realizowany był przelot: 400 – 800 PLN w granicach Europy i 1600 – 2400 PLN za przelot dalekiego zasięgu. W ramach powyższych widełek cenowych, w systemie

rezerwacyjnym podczas rezerwacji biletów widoczne były ceny biletów dla poszczególnych kierunków (ceny biletów różniły się w zależności od portu lotniczego, z którego realizowany był przelot, więc było ich bardzo dużo). Szczegółowe ceny biletów, dla indywidualnych kierunków nie miały formy opublikowanego cennika, lecz były załadowane i dostępne w systemie rezerwacyjnym. Opublikowane w formie cennika ww. widełki cenowe pozwalały klientom m.in. wstępnie oszacować koszt podróży oraz zweryfikować, czy cena podana w systemie jest prawidłowa.

**Jednocześnie wyjaśniam, iż z uwagi na fakt, że Spółka nie posiada skrzynki ePuap dla osoby prawnej, a wysłanie Państwu odpowiedzi za pośrednictwem ePuap ze skrzynki osoby fizycznej jest technicznie niemożliwe, gdyż nie są Państwo organem administracji publicznej, Spółka nie jest w stanie uczynić zadość Państwa wnioskowi o przekazanie informacji za pośrednictwem skrzynki ePuap. Z tego względu Spółka przesyła Państwu informację drogą mailową.**

Pozdrawiam / Best regards,

Joanna Knozowska-Castens  
advokat / attorney at law  
Biuro Prawne / Legal Department



LOT Polish Airlines  
43, Komitetu Obrony Robotników St.  
02-146 Warsaw, Poland

+48 536 36 54 09  
j.knozowska-castens@lot.pl

lot.com

Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie, przy [ul. Komitetu Obrony Robotników 43 \(02-146 Warszawa\)](#), zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000056844, o nr NIP 522-000-23-34 i kapitale zakładowym 62 430 548,32 PLN (opłaconym w całości).

LOT Polish Airlines joint stock company with its head office at [43, Komitetu Obrony Robotników St.](#), 02-146 Warsaw, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for the City of Warsaw XIII-th Commercial Division of the National Court Register under the no. KRS 0000056844. Tax Identification Number NIP 522-000-23-34, and equity capital of PLN 62 430 548,32 (paid up in full).

**Zanim wydrukujesz, pomyśl o środowisku. / Think about the environment before printing.**

Treść tej informacji jest poufna i prawnie chroniona, może zawierać informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa PLL LOT S.A. Odbiorcą może być jedynie jej adresat z wyłączeniem dostępu osób trzecich. Jeżeli nie jesteś adresatem niniejszej wiadomości, jej rozpowszechnianie, kopiowanie, rozprowadzanie lub inne działanie o podobnym charakterze jest prawnie zabronione i może być podstawą odpowiedzialności odszkodowawczej.

*The information in this email is confidential and may be legally privileged, it may contain information that is confidential in PLL LOT S.A. It is intended solely for the addressee. Any access to this email by third parties is unauthorized. If you are not the intended recipient of this message, any disclosure, copying, distribution or any action undertaken or neglected in reliance thereon is prohibited and may result in your liability for damages.*

---

**From:** Bączkowski Mateusz <[M.Baczkowski@lot.pl](mailto:M.Baczkowski@lot.pl)>  
**Sent:** Tuesday, June 23, 2020 12:36 PM  
**To:** Joanna Knozowska-Castens <[J.Knozowska-Castens@lot.pl](mailto:J.Knozowska-Castens@lot.pl)>  
**Subject:** RE: [external] wniosek o informację publiczną

Asia,

Myślę, że jest ok. wyślij to proszę ze swojego epuapu.

Dzięki!

Mateusz Bączkowski

Dyrektor/ Director

Biuro Prawne/Legal Department



Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.  
ul. Komitetu Obrony Robotników 43  
02-146 Warszawa

+48 22 606 61 41  
+48 536 36 61 61  
[m.baczkowski@lot.pl](mailto:m.baczkowski@lot.pl)

lot.com

Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 43 (02-146 Warszawa), zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000056844, o nr NIP 522-000-23-34 i kapitale zakładowym 62 430 548,32 PLN (opłaconym w całości).

LOT Polish Airlines joint stock company with its head office at 43, Komitetu Obrony Robotników St., 02-146 Warsaw, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for the City of Warsaw XIII-th Commercial Division of the Domestic Court Register under the no. KRS 0000056844. Tax Identification Number NIP 522-000-23-34, and equity capital of PLN 62 430 548,32 (paid up in full).

**Zanim wydrukujesz, pomyśl o środowisku. / Think about the environment before printing.**

---

**From:** Joanna Knozowska-Castens  
**Sent:** Tuesday, June 23, 2020 12:04 PM  
**To:** Bączkowski Mateusz <[M.Baczkowski@lot.pl](mailto:M.Baczkowski@lot.pl)>  
**Subject:** RE: [external] wniosek o informację publiczną

Mateuszu,

W załączeniu propozycja odpowiedzi do Watchdoga na wniosek dotyczący akcji LOTdoDomu.

Zapoznaj się proszę, czy się zgadzasz – korzystałam z informacji od W.Bartuziego i D.Sochy.

Muszę im to dziś wysłać za pośrednictwem ePuap, bo tak sobie zażyczyli, więc mogę to zrobić pod mój podpis i załączyć swoje pełnomocnictwo.

Pozdrawiam / Best regards,

Joanna Knozowska-Castens  
adwokat / attorney at law  
Biuro Prawne / Legal Department



LOT Polish Airlines  
43, Komitetu Obrony Robotników St.  
02-146 Warsaw, Poland

+48 536 36 54 09  
✉ [j.knozowska-castens@lot.pl](mailto:j.knozowska-castens@lot.pl)

[lot.com](https://www.lot.com)

Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie, przy [ul. Komitetu Obrony Robotników 43 \(02-146 Warszawa\)](#), zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000056844, o nr NIP 522-000-23-34 i kapitale zakładowym 62 430 548,32 PLN (opłaconym w całości).

LOT Polish Airlines joint stock company with its head office at [43, Komitetu Obrony Robotników St.](#), 02-146 Warsaw, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for the City of Warsaw XIII-th Commercial Division of the National Court Register under the no. KRS 0000056844. Tax Identification Number NIP 522-000-23-34, and equity capital of PLN 62 430 548,32 (paid up in full).

**Zanim wydrukujesz, pomyśl o środowisku. / Think about the environment before printing.**

Treść tej informacji jest poufna i prawnie chroniona, może zawierać informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa PLL LOT S.A. Odbiorcą może być jedynie jej adresat z wyłączeniem dostępu osób trzecich. Jeżeli nie jesteś adresatem niniejszej wiadomości, jej rozpowszechnianie, kopiowanie, rozprowadzanie lub inne działanie o podobnym charakterze jest prawnie zabronione i może być podstawą odpowiedzialności odszkodowawczej.

*The information in this email is confidential and may be legally privileged, it may contain information that is confidential in PLL LOT S.A. It is intended solely for the addressee. Any access to this email by third parties is unauthorized. If you are not the intended recipient of this message, any disclosure, copying, distribution or any action undertaken or neglected in reliance thereon is prohibited and may result in your liability for damages.*

---

**From:** legal <[legal@lot.pl](mailto:legal@lot.pl)>  
**Sent:** Tuesday, June 9, 2020 10:17 PM  
**To:** Joanna Knozowska-Castens <[J.Knozowska-Castens@lot.pl](mailto:J.Knozowska-Castens@lot.pl)>  
**Subject:** FW: [external] wniosek o informację publiczną

Asia,

Prośba o zajęcie się sprawą.

Pozdrawiam

Mateusz Bączkowski

Dyrektor/ Director

Biuro Prawne/Legal Department



Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.  
ul. Komitetu Obrony Robotników 43  
02-146 Warszawa

+48 22 606 61 41  
+48 536 36 61 61  
✉ [m.baczkowski@lot.pl](mailto:m.baczkowski@lot.pl)

[lot.com](https://www.lot.com)

Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie, przy [ul. Komitetu Obrony Robotników 43 \(02-146 Warszawa\)](#), zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla [m.st. Warszawy](#), XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000056844, o nr NIP 522-000-23-34 i kapitale zakładowym 62 430 548,32 PLN (opłaconym w całości).

LOT Polish Airlines joint stock company with its head office at [43, Komitetu Obrony Robotników St.](#), 02-146 Warsaw, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for the City of Warsaw XIII-th Commercial Division of the Domestic Court Register under the no. KRS 0000056844. Tax Identification Number NIP 522-000-23-34, and equity capital of PLN 62 430 548,32 (paid up in full).

**Zanim wydrukujesz, pomyśl o środowisku. / Think about the environment before printing.**

[Ukryto cytowany tekst]