



Wojewódzki Szpital
Neuropsychiatryczny
im. dr. Emila Cyrana
w Lublinie

 Śląskie.

Jest jednostką
ochrony zdrowia
Samorządu
Województwa
Śląskiego

ul. Grunwaldzka 48
42-700 Lubliniec

tel. +48 34 3532800
+48 34 3532810
fax +48 34 3562880
sekretariat@wsnlc.pl
www.wsnlc.pl

Izba Przyjęć
tel. +48 34 3532856

ALE.0705.75.2019

Lubliniec, dnia 21.10.2019 r.

Sieć Obywatelska
Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa

W nawiązaniu do pisma z dnia 15.10.2019 r., udzielamy odpowiedzi:

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.
Szpital nie zatrudnia dietetyka.

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka? - **nie dotyczy.**

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów? - **nie ma takiej możliwości.**

4. Jaka jest wysokość całonocnej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na jednego pacjenta szpitala? - **stawka dzienna wynosi 13,60zł netto.**

5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczoną na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Szpital korzysta z firmy cateringowej, koszt wsadu do kotła na 1 pacjenta nie może być mniejszy niż 8,00 zł netto.

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Nie posiadamy takiej dokumentacji.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Dwukrotnie w ciągu miesiąca przeprowadzana jest kontrola posiłków, oprócz tego doraźnie na żądanie oddziału oraz raz na kwartał przeprowadzana jest kontrola budynku kuchni oraz produktów używanych do wytwarzania posiłków. Kontrole przeprowadzają koordynator ds. żywienia i inspektor ds. kontroli.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Za kontrolę spożywanych przez pacjentów posiłków odpowiada personel oddziałów, w szczególności pielęgniarki.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

Umowa wymaga zatrudnienia dietetyka.

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

Nie ma takiej procedury.

11. Prosimy o podanie liczby skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku. - **nie dotyczy**

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu? **Nie.**

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

Obecnie stosowanych jest 12 diet : podstawowa, wątrobowa, żółdkowa, lekkostrawna, trzustkowa, wysokobiałkowa, niskokaloryczna, wegetariańska, wegańska, cukrzycowa, bezglutenowa, bez laktozowa. Opracowywane są one przez dietetyka z firmy cateringowej.

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Szpital zapewnia wszystkie rodzaje diet.

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Szpital zapewnia takie diety.

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

W szpitalu stosuje się suplementy pokarmowe.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Neuropsychiatrycznego
im. dr. Emila Cyrana w Lublinie

Beata Musiałik

**TUV NORD**
Polska

PN-EN ISO 9001