

sprawa-17332

Szanowny Panie Szymonie

Poniżej odpowiadam na pytania przesłane przez Pana w wiadomości z dnia 17 października 2019 roku:

Ad.1 W naszym Szpitalu nie mamy zatrudnionego dietetyka.

Ad.2 Nie dotyczy.

Ad.3 Nie dotyczy.

Ad.4 Dzienna stawka żywieniowa przypadająca na jednego pacjenta wynosi 17,27zł.

Ad.5 Tak, korzystamy z zewnętrznej firmy cateringowej w podpisanej umowie nie określono minimalnej kwoty przeznaczonej na zakup składników spożywczych.

Ad.6 Dokumentacja regulująca jakość produktów używanych do przygotowywania posiłków znajduje się w siedzibie firmy cateringowej i jest dostępna do wglądu na życzenie kierownictwa naszej placówki.

Ad.7 W szpitalu jakość posiłków poddawana jest codziennie kontroli którą wykonuje pielęgniarka oddziałowa na poszczególnych oddziałach.

Ad.8 Odpowiednią ilość pokarmu spożywaną przez pacjenta każdorazowo(po każdym posiłku) kontroluje pielęgniarka odcinkowa na danym oddziale.

Ad.9 W umowie zamieszczono wpis że usługi realizowane przez firmę cateringową powinny być wykonane w sposób należyty, o odpowiedniej jakości, w szczególności w zakresie kaloryczności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami, z zachowaniem warunków i wymogów sanitarnych.

Ad.10 Procedura zgłaszania skarg jest zamieszczona w regulaminie placówki i jest do tego wyznaczona osoba odpowiedzialna za kontakt z firmą cateringową.

Ad.11 D dnia dzisiejszego nie odnotowaliśmy skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w naszym Szpitalu.

Ad.12 W roku 2018 lekarze zatrudnieni wnaszej placówce nie przechodzili szkoleń z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych.

Ad.13 Rodzeje diet stosowanych: podstawowa, lekka, cukrzycowa, wysokobiałkowa, wątrobowa, wrzodowa, ścisła, bezmleczna, bezglutenowa, wegetariańska, trzustkowa, płynna, przecierana, bogatozmiksowana do PEG-a, bezsolna wysokobiałkowa, lekka be cytrusów. Źródłem ich opracowania jest wiedza lekarza i wewnętrzne regulacje Szpitala.

Ad.14 Firma cateringowa jest w stanie zaoewnić pacjentowi każdą dietę wskazaną przez lekarza.

Ad.15 Tak.

Ad.16 Nie.

Z poważaniem

Zdzisława Hincewicz

Pielegniarka Naczelna

SP ZOZ w Bogatyni

Tel. 075 77 32 032 wew. 101

e- mail: naczeln@zozbogatynia.pl