

| Pytanie  | Odpowiedz  |
|--|--|
| 1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.   | Tak.<br>Uzdrowisko Rymanów S.A. zatrudnia osobę do nadzoru nad firma cateringową ,która ma wykształcenie kierunkowe dietetyka i sprawuje nadzór nad dietetykiem firmy cateringowej.  |
| 2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?  | Średnia ilość osobodni to 750 żywionych dziennie.  |
| 3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?   | Tak.<br>Dietetyk organizuje pogadanki z pacjentami na temat prawidłowego odżywiania. W razie potrzeby pielęgniarka oddziałowa umawia pacjenta na indywidualną poradę.  |
| 4. Jaka jest wysokość całościowej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?  | Dzienna stawka żywieniowa na pacjenta wynosi 19,44 zł( brutto)   |
| 5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej?<br>Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?  | Tak.<br>Uzdrowisko Rymanów S.A. korzysta z usługi zewnętrznej firmy cateringowej.<br>W podpisanej umowie dotyczącej całodziennego żywienia pacjentów nie jest określona minimalna kwota procentowa przeznaczona na zakup składników użytych do przygotowania posiłków. |
| 6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilości konserwantów, barwników, dodatków?<br>Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie. | Tak.<br>Dokumentacją regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków jest Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia. Dokumentacja znajduje się na stronie internetowej BIP.   |
| 7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?  | Tak .<br>Jakość posiłków podawanych pacjentom kontroluje koordynator ds. żywienia.<br>Kontrole odbywają się w 5 razy w tygodniu , oraz rutynowo w zależności od potrzeby.  |
| 8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu?<br>Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?   | Tak.<br>Gramatura posiłków kontrolowana jest przez koordynatora ds. żywienia .Kontrole odbywają się 5 razy w tygodniu .  |
| 9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?   | Tak.   |
| 10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?  | Tak.<br>Uzdrowisko Rymanów S.A. posiada opracowaną Instrukcję Nr 8.4.1 Badanie Zadowolenia Klienta. Dodatkowo za skargi dotyczące żywienia odpowiada koordynator ds. żywienia , a za zatrucia pielęgniarka epidemiologiczna.   |

|   |  |
|---|--|
|   | Dodatkowo firma cateringowa 2 razy w roku wykonuje ankietowe badania satysfakcji pacjenta dotyczące oceny jakości posiłków.  |
| 11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.  | Skargi dotyczące niewłaściwego żywienia w 2017i 2018r zgłoszone przez pacjentów do Państwowej Inspekcji Sanitarnej:<br>19.06.2017 r -Szpital Uzdrowiskowy „Zimowit”,<br>31.07.2017r – Sanatorium Uzdrowiskowe „Maria”,<br>31.08.2017r –Sanatorium Uzdrowiskowe „Anna”,<br>11.04.2018r –Szpital Uzdrowiskowy „Eskulap”,<br>9.07.2018r – Sanatorium Uzdrowiskowe „Anna”,<br>22.08.2018r –Szpital Uzdrowiskowy „Zimowit”.<br><br>W roku 2017 i 2018 nie odnotowano zatruc pokarmowych.  |
| 12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiekolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?   | Nie.   |
| 13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala). | Rodzaje stosowanych diet :<br>podstawowa – średnio dziennie 350 pacjentów,<br>lekkostrawna - średnio dziennie 155 pacjentów,<br>niskotłuszczowa-niskosodowa- średnio dziennie 70 pacjentów,<br>niskokaloryczna- średnio dziennie 10 pacjentów,<br>niskokaloryczna dla dzieci z otyłością – średnio dziennie 15 pacjentów,<br>cukrzycowa- średnio dziennie 100 pacjentów,<br>indywidualna (na zlecenie lekarza) - średnio dziennie 50 pacjentów.<br><br>Źródła wykorzystywane od opracowania diet to<br>Dzieniszewski J., Szponar L., Szczygieł B., Socha J., Podstawy naukowe żywienia w szpitalach. IŻŻ, Warszawa 2001<br>Ciborowska H., Rudnicka A., Dietetyka Żywnienie zdrowego i chorego człowieka.<br>Wydawnictwo Lekarskie PZWL 2014.<br>Normy żywienia dla populacji polskiej – nowelizacja, 2012 r. |
| 14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?  | Zapewniamy wszystkie rodzaje diety lecznicze.  |
| 15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?   | Tak.   |
| 16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?  | Tak.<br>Na zlecenie lekarza.   |