



„Olmedica” w Olecku sp. z o.o.
REGON: 519558690 NIP: 847-14-88-956
ul. Goidapska 1, 19 – 400 Olecko, tel (087) 520 22 95-96
Fax. (087) 520 25 43
e-mail: olmedica@olmedica.pl



Olecko dnia 27.11.2019 r.

Sieć obywatelska Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa

Dotyczy: wniosku o udostępnienie informacji:

- Ad.1. Szpital nie zatrudnia bezpośrednio dietetyka, jest on zatrudniony przez firmę cateringową.
- Ad.2. Nd
- Ad.3. Szpital nie zapewnia indywidualnej porady dietetyka. Pacjent otrzymuje informacje na temat zalecanej diety w karcie informacyjnej.
- AD.4. Dzienna stawka żywieniowa na jednego pacjenta wynosi 13,61 zł brutto.
- Ad. 5. Szpital korzysta z firmy cateringowej. W umowie określona jest minimalna kwota na zakup składników użytych do przygotowania posiłków.
- Ad. 6. Szpital nie posiada dokumentacji regulującej jakość produktów użytych do przygotowania posiłków.
- Ad.7. Przy dystrybucji posiłków personel pielęgniarski kontroluje jakość i ilość podawanych posiłków.
- Ad.8. Pacjentów wymagających pomocy przy spożywaniu posiłków karmi pielęgniarki , jednocześnie więc kontrolują ilość przyjętego pokarmu.
- Ad.9. W umowie z firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka.
- Ad.10. Pacjenci mogą złożyć imienną skargę do Pełnomocnika ds. kontaktu z klientem lub wyrazić swoją opinię a anonimowych ankietach satysfakcji z pobytu w szpitalu na temat żywienia w szpitalu. Od personelu oddziału zajmującego się dystrybucją posiłków może wpłynąć protokół reklamacyjny, który jest przesyłany do firmy cateringowej.
- Ad.11. W 2018 roku wpłynęły 2 protokoły reklamacyjne, w 2017 roku nie zgłoszono żadnej skargi.
- Ad.12. W 2018 roku lekarze nie przechodzili szkoleń z zakresu zasad prawidłowego żywienia.
- Ad.13. W szpitalu stosuje się 19 diet (ogólna, ogólna bezmleczna , lekkostrawna , lekkostrawna bezmleczna, dieta dzieci do lat 3, dieta dzieci starszych , cukrzycowa, wrzodowa, mocznicowa, wysokobiałkowa, wysokokaloryczna, bezresztkowa, wątrobowa, trzustkowa, dieta miksowana – do sondy (PEG-a), dieta papkowata, kleik na wodzie + ryż z jabłkiem + bułeczka). W razie potrzeby są zgłaszane inne diety.
- Ad. 14. Szpital jest w stanie zapewnić Pacjentowi inną dietę np. bezmleczną lub bezglutenową.
- Ad. 15. Na życzenie pacjenta szpital zapewni dietę wegetariańską lub wegańską.
- Ad.16. Szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia.

Sporządziła

Grażyna Fiertel
specjalista pielęgniarstwa
epidemiologicznego
2303872P
Gm.