

W odpowiedzi na pytania przesłane w dniu 26 listopada 2019 roku informuję co następuje:

ad 1. NZOZ MED-LASER bezpośrednio nie zatrudnia dietetyka;

ad 3. W placówce nie ma możliwości uzyskania przez pacjenta indywidualnej porady dietetyka, wszelkie sugestie w zakresie diety pacjent przekazuje lekarzowi, zaś firma cateringowa zobowiązana jest do dostarczenia diety według jego wytycznych;

ad 4. Wysokość całodziennego kosztu żywienia przypadającego na jednego pacjenta to około 28 zł ;

ad 5. NZOZ MED-LASER korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej na podstawie zawartej umowy. W umowie nie została określona minimalna kwota przeznaczona na zakup składników użytych do przygotowania posiłków. Firma cateringowa zgodnie z umową zobowiązana jest do przygotowania posiłków pełnowartościowych, ze świeżych produktów, z ważnymi terminami przydatności do spożycia, z zachowaniem zasad higieny i przepisów sanitarnych przy ich przygotowaniu;

ad 6. Za jakość produktów używanych do przygotowania posiłków odpowiada firma cateringowa. NZOZ nie prowadzi dokumentacji regulującej ten zakres;

ad 7. Za jakość posiłków podawanych pacjentom odpowiada firma cateringowa. Każdy posiłek jest pakowany oddzielnie w tzw. Lunchboxy dla każdego pacjenta. Pacjent ma prawo wyrażenia swojej opinii co do jakości posiłków lekarzowi placówki;

ad 8. Kontrolę nad ilością spożywanych posiłków sprawuje na bieżąco lekarz i pielęgniarka opiekujący się pacjentem;

ad 9. W umowie placówki z firmą cateringową nie określono wymogu zatrudnienia dietetyka;

ad.10. Wszelkie skargi i uwagi dotyczące żywienia na bieżąco mogą być zgłoszone lekarzowi czy pielęgniarce prowadzącym pacjenta;

ad. 11. W 2017 roku i w 2018 roku nie odnotowano skarg na niewłaściwe wyżywienie pacjentów;

ad 12. Lekarze świadczący usługi zdrowotne w placówce zobowiązani są do podnoszenia swoich kwalifikacji z zakresu żywienia w formie samokształcenia;

ad. 13. Firma cateringowa świadcząca usługi na rzecz NZOZ MED-LASER dostarcza liczbę i rodzaje diet wskazane przez lekarza w oparciu o jego wiedzę;

ad. 14. Firma cateringowa świadcząca usługi na rzecz NZOZ MED-LASER zobowiązana jest do dostarczenia na zlecenie lekarza każdego rodzaju diety;

ad. 15. Na uzasadnioną medycznie prośbę pacjenta firma cateringowa może dostarczyć posiłki wegetariańskie czy wegańskie;

ad. 16. W przypadku uzasadnionej medycznie potrzeby suplementacji pokarmowej doustnej placówka zapewnia ją we własnym zakresie.

