

Podmiot leczniczy  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00

tel.: 32 205 08 98

tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

L.dz. 762/10/2019/AF

Katowice, 30 października 2019 r.

**Sieć Obywatelska Watchdog Polska**  
**ul. Ursynowska 22/2**  
**02-605 Warszawa**

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 17.10.2019 r., otrzymanego za pośrednictwem poczty elektronicznej, niniejszym udzielam następujących informacji, których dotyczy przedmiotowy wniosek:

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

Odp.: NIE.

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

Odp.: Nie dotyczy (brak zatrudnionego dietetyka).

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

Odp.: NIE.

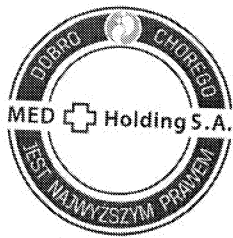
4. Jaka jest wysokość całonocnej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

Odp.: Brak udzielenia odpowiedzi - tajemnica przedsiębiorstwa (handlowa).

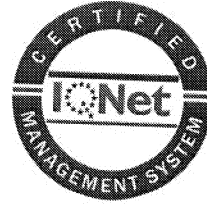
5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy

**MED Holding Spółka Akcyjna** ♦ ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice ♦  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS: 0000357904 ♦ REGON: 241552141 ♦ NIP: 9542700833  
Kapitał zakładowy: 10.697.015,85 PLN opłacony w całości  
Zarząd: Michał Nowrotek - Prezes Zarządu  
www.medholding.eu ♦ sekretariat@medholding.eu

*Handwritten signature*



Podmiot leczniczy  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego  
Specjalistyczna Poradnia Urologiczna  
Poradnia Medycyny Pracy

tel.: 32 602 70 00

tel.: 32 205 08 98

tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Odp.: TAK – Szpital posiada podpisaną umowę z firmą zewnętrzną na świadczenie usługi cateringu. W umowie określono minimalną kwotę na zakup produktów i surowców (wsad).

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Odp.: NIE. Zapis w umowie zobowiązujący Wykonawcę do przygotowywania posiłków przy przestrzeganiu wymagań sanitarno – higienicznych wynikających z przepisów obowiązującego prawa, przy zapewnieniu jakości żywienia zgodnej z zaleceniami dot. norm oraz składników pokarmowych i produktów spożywczych dla chorych w zakładach służby zdrowia wydanymi przez Instytut Żywności i Żywienia w Warszawie, szczególnie w zakresie wartości odżywczych, urozmaicenia, objętości i wagi potraw.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Odp.: TAK. Kierownik Sekcji Techniczno – Gospodarczej i Zaopatrzenia, codziennie.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

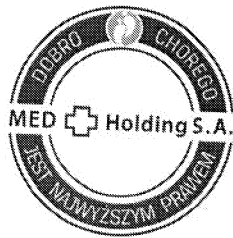
Odp.: TAK. Kuchenkowe, po każdym posiłku.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

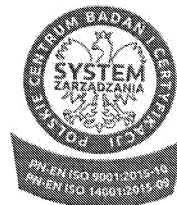
Odp.: NIE. Zapis w umowie o zobowiązaniu Wykonawcy do wykonywania przedmiotu umowy przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

**MED Holding Spółka Akcyjna** ♦ ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice ♦  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS: 0000357904 ♦ REGON: 241552141 ♦ NIP: 9542700833  
Kapitał zakładowy: 10.697.015,85 PLN opłacony w całości  
Zarząd: Michał Nowrotek - Prezes Zarządu  
www.medholding.eu ♦ sekretariat@medholding.eu

*luc*



Podmiot leczniczy  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

**10.** Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

Odp.: NIE – Szpital nie posiada odrębnej procedury zgłaszania skarg dot. niewłaściwego żywienia bądź zatrucia. W Szpitalu obowiązuje Zarządzenie Wewnętrzne w sprawie przyjmowania, rejestrowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Osobą zajmującą się skargami i wnioskami jest Pełnomocnik Zarządu ds. ZSZ i Organizacji. Ponadto prowadzona jest Ankieta - Badanie satysfakcji Pacjenta, w której jest pytanie dot. jakości posiłków.

**11.** Prosimy o podanie liczby skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

Odp.: BRAK.

**12.** Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

Odp.: NIE.

**13.** Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

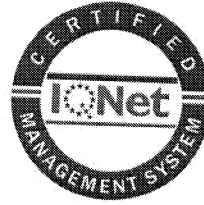
Odp.: Liczba diet: 11.

Rodzaje diet: podstawowa (90%), bogatoresztkowa, łatwostrawna, łatwostrawna z ograniczeniem tłuszczu, łatwostrawna z ograniczeniem substancji pobudzających wydzielanie soku żołądkowego, łatwostrawna o zmienionej konsystencji ( płynna, papkowata), ubogoenergetyczna, łatwostrawna bogatobiałkowa, z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów i nasyconych kwasów tłuszczowych (cukrzycowa),

**MED Holding Spółka Akcyjna** ♦ ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice ♦  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS: 0000357904 ♦ REGON: 241552141 ♦ NIP: 9542700833  
Kapitał zakładowy: 10.697.015,85 PLN opłacony w całości  
Zarząd: Michał Nowrotek - Prezes Zarządu  
www.medholding.eu ♦ sekretariat@medholding.eu



Podmiot leczniczy  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

diety eliminacyjne (wegańska, wegetariańska, bez laktozy, bezglutenowa, celiakia, fenyloketonuria), łatwostrawna niskobiałkowa.

Źródło opracowania: wiedza dietetyka firmy cateringowej na podstawie publikacji naukowych i zaleceń Instytutu Żywności i Żywienia.

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Odp.: Nie ma takiej możliwości – wszystkie diety zlecone przez lekarza są realizowane przez firmę cateringową.

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Odp.: TAK (dieta eliminacyjna).

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Odp.: Szpital zapewnia dietetyczne środki spożywcze specjalnego przeznaczenia medycznego, tj.: Nutridrink, Nutridrink Protein, Diasip, PreOp.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

*Michał Nowrotek*  
Michał Nowrotek

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a

**MED Holding Spółka Akcyjna** ♦ ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice ♦  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS: 0000357904 ♦ REGON: 241552141 ♦ NIP: 9542700833  
Kapitał zakładowy: 10.697.015,85 PLN opłacony w całości  
Zarząd: Michał Nowrotek - Prezes Zarządu  
www.medholding.eu ♦ sekretariat@medholding.eu