



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Szpital Specjalistyczny
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Jeleniej Górze
ul. Cieplicka 69-71 · 58-560 Jelenia Góra
tel. 75 64 35 700 · faks 75 64 35 741
www.szpitalmsw.net, sekretariat@szpitalmsw.net

Sz-S-D-1527/19

Jelenia Góra 25.10.2019

Sieć Obywatelska Watchdog Polska
Warszawa, ul. Ursynowska 22/2

W odpowiedzi na Państwa zapytanie, poniżej udzielamy odpowiedzi:

1. Czy w Szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków. – **Tak, dietetyk zatrudniony przez Szpital**
2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka? - **Na jednego dietetyka przypada 75 pacjentów**
3. Czy w Szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów? - **Pielęgniarka informuje pacjenta przy przyjęciu na oddział**
4. Jaka jest wysokość całonocnej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala? – **11 zł**
5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków? – **Szpital nie korzysta z usług firmy zewnętrznej**
6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie. - **Według wskazań tabeli Instytutu Żywności i Żywienia**
7. Czy w Szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają? - **Kontrola odbywa się przez szefa kuchni lub/i kucharza lub/i dietetyka zarówno w strefie produkcyjnej jaki i w strefie rozdzielni kelnerskiej przed bezpośrednim wydaniem posiłku**
8. Czy w Szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają? - **Pacjent decyduje sam o ilości spożywanego pokarmu**
9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka? – **nie ma umowy z firmą zewnętrzną**
10. Czy w Szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww.

skarg? - **Istnieje procedura postępowania przy zatruciu pokarmowym. Jest wyznaczona osoba w sprawie zgłaszania skarg**

11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w Szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku. - **W roku 2017 i 2018 nie było żadnych skarg niewłaściwego żywienia/zatrucia w tutejszym Szpitalu**

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w Szpitalu? - **Tak**

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala). - **Schemat diet opracowano na podstawie „SYSTEM DIETETYCZNY DLA ZAKŁADÓW SŁUŻBY ZDROWIA” Helena Szczygłowa. Instytut Żywności I Żywienia im. prof. dra med. Aleksandra Szczygła**
Rodzaje diet: dieta podstawowa, dieta łatwostrawna, dieta ubogoenergetyczna

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi? - **Przy przyjęciu do Szpitala pacjent zapoznaje się z rodzajami diet wymienionych w punkcie 13 i w następstwie lekarz zleca określoną dietę**

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską? **Stosownie do indywidualnej potrzeby pacjenta stosuje się dietę wegetariańską lub wegańską**

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)? - **Ze względu na specyfikę tutejszego Szpitala pacjenci nie wymagają podawania doustnych suplementów pokarmowych**

Z-CA DYREKTORA
ds. Administracyjno-Gospodarczych
SP ZOZ Szpitala Specjalistycznego MSWiA
w Jeleniej Górze
Zbigniew Jaros