

Odpowiedź na wniosek elektroniczny o udzielenie informacji publicznej z dnia 15.10.2019

W odpowiedzi na wniosek elektroniczny złożony w dniu 15.10.2019 przez Stowarzyszenie Sieć Obywatelska Watchdog Polska przekazuję stosowne informacje :

**1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.**

Odp. Dolnośląskie Centrum Chorób Serca im. prof. Zbigniewa Religi Medinet Sp.zo.o nie zatrudnia bezpośrednio dietetyka.

**2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?**

Odp. Dolnośląskie Centrum Chorób Serca im. prof. Zbigniewa Religi Medinet Sp.zo.o nie zatrudnia bezpośrednio dietetyka w związku z powyższym podanie takich danych nie jest możliwe.

**3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?**

Odp. W związku z tym że Dolnośląskie Centrum Chorób Serca im. prof. Zbigniewa Religi Medinet Sp.zo.o nie zatrudnia bezpośrednio dietetyka uzyskanie indywidualnej porady dietetycznej nie jest możliwe. Jednakże jednostka dysponuje pełnym zakresem materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących prawidłowego żywienia w poszczególnych jednostkach chorobowych , które są udostępniane pacjentom w każdym oddziale.

**4. Jaka jest wysokość całodziennego stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?**

Odp. Obecnie koszt wykonywania usługi skalkulowany jest na poziomie 17,20 netto za 1/ osobodzień.

**5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczony na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?**

Odp. Tak Dolnośląskie Centrum Chorób Serca im. prof. Zbigniewa Religi Medinet Sp.zo.o korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej, nie określono jednak minimalnej kwoty/ procentu przeznaczonego na zakup składników. Obecnie kwota 17,20 jest ceną wykonawcy za 1 osobodzień netto.

**6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.**

Odp. Nie. Szpital nie posiada dokumentacji regulującej jakość produktów używanych do przygotowania posiłków.

**7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?**

Odp. Tak w szpitalu kontroluje się jakość dostarczanych posiłków . Zgodnie z procedurą kontrole jakości posiłków prowadzą pielęgniarki oddziałowe na bieżąco.

**8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?**

Odp. Szpital w obecnej chwili nie prowadzi takich działań .

**9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?**

Odp. Tak. W umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka.

**10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?**

Odp. Szpital nie posiada specjalnej procedury zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia . Jednakże forma zgłaszania skarg funkcjonuje w trybie procedury zgłaszania skarg i wniosków w DCCHS MEDINET – wpisy w zeszyt skarg i wniosków oraz forma pisemna kierowana do Dyrekcji zgodnie z zapisami ustawy o Prawach Pacjenta .

**11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.**

Odp. W chwili obecnej nie posiadamy w dokumentacji żadnych dostępnych danych – w formie pisemnej dotyczących złożonych skarg związanych z niewłaściwym żywniem. W 2017 i 2018 nie odnotowaliśmy także żadnych zatruc w szpitalu . Dolnośląskie Centrum Chorób Serca im. prof. Zbigniewa Religi Medinet Sp.zo.o jest regularnie nadzorowane bezpośrednio przez Dział Higieny Żywnienia Inspekcji Sanitarnej we Wrocławiu.

**12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?**

Odp. W 2018 r lekarze DCCHS nie przechodzili szkolenia z zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu.

**13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).**

Odp. Liczba diet 18.Rodzaje diet stosowane przez szpital skorelowane są bezpośrednio z obszarem leczonych schorzeń , zaleceniami dietetyka oraz wewnętrznymi regulacjami szpitala,

Dieta podstawowa

Dieta bogatoresztkowa

Dieta łatwostrawna

Dieta łatwostrawna z ograniczeniem tłuszczu

Dieta łatwostrawna z ograniczeniem tłuszczu substancji pobudzających wydzielanie soku żołądkowego

Dieta papkowata

Dieta płynna

Dieta płynna wzmocniona

Dieta do żywienia poprzez zgłębnik

Dieta ubogoenergetyczna

Dieta o kontrolowanej zawartości kwasów

tłuszczowych  
Dieta bogatobiałkowa  
Dieta z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów  
Dieta niskobiałkowa  
Dieta specjalna bezglutenowa  
Dieta specjalna wegetariańska  
Dieta pozajelitowa  
Diety gotowe / specjalne/ odżywki

**14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?**

Odp. Szpital posiada możliwość zapewnienia pacjentowi zarówno diety bezmlecznej jak i bezglutenowej.

**15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?**

Odp. Tak na życzenie pacjenta zapewniamy dietę wegetariańską .

**16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?**

Odp. Tak. DCCHS MEDINET zapewnia doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia , wpływające na leczenie ran i dostarczające dodatkowe ilości białka ( min.PROTIFAR ,Nutridrink)