



Warszawa, dnia 22.11.2019 roku

IFPS/2075/2019

**Strona:** Sieć Obywatelska Watchdog Polska, ul. Ursynowska 22/2, 02-605  
Warszawa  
[sprawa-16858@fedrowanie.siecobywatelska.pl](mailto:sprawa-16858@fedrowanie.siecobywatelska.pl)

### UDZIELENIE INFORMACJI PUBLICZNEJ

z dnia 22 listopada 2019 roku

W związku z rozpoznaniem wniosku stowarzyszenia Sieć Obywatelska Watchdog Polska o udostępnienie informacji publicznej z dnia 15 października 2019 roku, złożonego w dniu 16 października 2019 roku w imieniu Instytutu Fizjologii i Patologii Słuchu udziela się następującej informacji:

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

**W szpitalu (rozumianym jako: Światowe Centrum Słuchu w Kajetanach w gminie Nadarzyn) nie zatrudnia się dietetyka/dietetyków.**

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

**Por. odpowiedź na pyt. 1.**

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

**W szpitalu istnieje taka możliwość i zarazem praktyka (wsparcia udziela w tym zakresie wykonawca usług cateringowych). Pacjentów informuje się o tym przy okazji przyjęcia na oddział.**

4. Jaka jest wysokość całonocnej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

**Przeciętna stawka żywieniowa z ostatnich dwunastu pełnych miesięcy wynosi 21,72 złotego.**

5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

**Zamawiający korzysta z usług zewnętrznego wykonawcy usług cateringowych. W podpisanej umowie nie określono minimalnej kwoty/procentu przeznaczonych na zakup składników użytych do przygotowania posiłków.**

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

**Zamawiający – w odniesieniu do placówki szpitalnej: Światowego Centrum Słuchu w Kajetanach w gminie Nadarzyn) - nie posiada dokumentacji regulującej jakość produktów do przygotowania posiłków.**

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

**W szpitalu kontroluje się jakość posiłków. Kontrole odbywają się na bieżąco, a odpowiadają za nie pielęgniarki oddziałowe. W przeprowadzanych corocznie badaniach ankietowych Oceny satysfakcji pacjenta pytanie dotyczące jakości wyżywienia uzyskuje wynik powyżej 8 p w skali do 10. W badaniu z 2019 roku ocena wyniosła 8.6 p.**

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

**W szpitalu kontroluje się ilość spożywanego pokarmu. Kontrole odbywają się na bieżąco, a odpowiadają za nie pielęgniarki oddziałowe. Większość zabiegów operacyjnych dotyczy głowy i szyi i wykonuje się je metodami małoinwazyjnymi, a więc czas pobytu pacjenta w szpitalu jest krótki ; nie przekracza 3 dni. W szpitalu mono-specjalistycznym Instytutu ( Otorynolaryngologia i Audiologia z Foniatrą ) zwykle nie realizuje się świadczeń u pacjentów z zaawansowanymi schorzeniami onkologicznymi wymagających leczenia wielospecjalistycznego ( chemio lub radioterapii )**

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

**W podpisanej umowie nie określono wymogu zatrudnienia dietetyków.**

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

**Nie istnieje u zamawiającego – w odniesieniu do placówki szpitalnej: Światowego Centrum Słuchu w Kajetanach w gminie Nadarzyn) – odrębna procedura. Takie skargi pacjenci mogą składać na ogólnych zasadach.**

11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

**Ani zamawiający, ani wykonawca usług cateringowych nie odnotował tego rodzaju skarg w 2017 i 2018 roku.**

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

**Zamawiający nie prowadzi wyodrębnionego rejestru szkoleń dotyczącego zakresu zasad prawidłowego żywienia. Zamawiającemu nie jest wiadomo o uczestniczeniu w tego rodzaju szkoleniach przez lekarzy u niego zatrudnionych.**

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

**Lista stosowanych diet ma charakter otwarty – zamawiający dostosuje się w każdym przypadku do potrzeb pacjenta.**

**Stosowane w ostatnich czasach diety to:**

- dieta podstawowa;
- dieta niskocholesterolowa;
- dieta cukrzycowa;
- dieta lekkostrawna;
- dieta wegetariańska;
- dieta wegańska;
- dieta bezmleczna;
- dieta bezglutenowa.

**Źródła opracowania to wiedza dietetyka, publikacje naukowe (Instytut Żywności i Żywienia) oraz wytyczne inspekcji sanitarnej.**

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

**Zamawiający – przy wsparciu wykonawcy usług cateringowych opartym na postawieniach zawartej umowy - jest w stanie zawsze zapewnić pacjentom diety wskazane przez lekarza, w szczególności dwie wskazane w treści pytania.**

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

**Zamawiający zapewnia pacjentom takie diety na ich życzenie.**

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

**Zamawiający nie zapewnia pacjentom takich suplementów, o ile to nie wynika z zaleceń lekarza. W odniesieniu do pacjentów zakwalifikowanych do programu „żywienia dojelitowego/pozajelitowego w warunkach domowych „szpital refunduje koszty takiego żywienia jednostkom prowadzącym takich pacjentów.**

Z poważaniem

Z-ca dyrektora ds. medycznych

Witold Cieśla

