



Dr n. med. Marek Migdał
Dyrektor Instytutu „Pomnik – Centrum
Zdrowia Dziecka”
Al. Dzieci Polskich 20,
04-730 Warszawa
www.czd.pl

tel. 22 815 16 00
e-mail: dyrektor@ipczd.pl

Warszawa, 05 listopada 2019r.

D/DJW/EM-464/2019

Sieć Obywatelska Watchdog Polska

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na wniosek przesłany w wiadomości e-mail w dniu 15 października 2019 roku Instytut „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka” uprzejmie informuje, że informacja będąca przedmiotem żądania nie stanowi informacji publicznej w rozumieniu przepisów o dostępie do informacji publicznej, a tym samym nie podlega udostępnieniu na zasadach określonych tą ustawą. Wyjaśniam, że w zakresie przez Państwa wskazanym IPCZD nie wykonuje zadań władzy publicznej, ani nie gospodaruje mieniem komunalnym lub mieniem Skarbu Państwa. IPCZD posiada osobowość prawną, będąc instytutem badawczym, który zgodnie z art. 18 ust. 1 i 4 ustawy o instytutach badawczych występuje w obrocie we własnym imieniu i na własny rachunek, a także nie odpowiada za zobowiązania Skarbu Państwa, jak i Skarb Państwa nie odpowiada za zobowiązania instytutu.

Ponadto wskazuję, że nawet gdyby oczekiwane informacje stanowiły informację publiczną, to istotna ich część stanowi informacje przetworzone. Tymczasem nie wykazali Państwo istnienia przesłanki szczególnej istotności dla interesu publicznego, której wykazanie jest warunkiem koniecznym realizacji prawa do informacji publicznej.

Tym niemniej, wobec faktu że IPCZD realizuje politykę transparentności i w miarę możliwości udostępnia dotyczące go informacje, które nie podlegają ochronie na podstawie przepisów ustaw, ani które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa, IPCZD udziela informacji w poniższym zakresie.

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

W Instytucie "Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka" zatrudnionych jest 30 dietetyków: 12 w oddziałach, 10 w poradniach i 8 w Dziale Gastronomii (planowanie posiłków do poszczególnych diet, produkcja diet). Przykładowy zakres obowiązków stanowi Załącznik nr 1.

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

Z uwagi na zakres świadczeń realizowanych przez Instytut, postrzeganie rodzaju diety jako elementu o znaczeniu terapeutycznym i wymaganym specjalnym nadzorem nad żywieniem naszych pacjentów, w oddziałach zatrudniony jest 1 dietetyk. Średnia liczba łóżek przypadająca na oddział wynosi 30. Wyjątek stanowią Oddziały tj. Okulistyka, Neurochirurgia i Urologia, gdzie diety specjalne nie są wymagane i nie jest wymagana stała obecność dietetyka.

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

Istnieje możliwość uzyskania porady dietetyka zarówno w oddziale jak i w wybranej poradni. Nie stosowana jest zasada komunikowania takiej możliwości poprzez np. zamieszczenie informacji na tablicy informacyjnej. Dietetycy są w stałym kontakcie z pacjentami i ich opiekunami, co umożliwia pacjentom bieżące rozwiązywanie ich problemów i pojawiających się wątpliwości.

4. Jaka jest wysokość całonocnej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

Precyzyjna kwota może być różnie szacowana, w zależności od przyjętej metodologii. Wynik ewentualnie prowadzonych analiz stanowiłby tajemnicę przedsiębiorstwa.

5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Instytut "Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka" nie korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej.

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Jakość produktów używanych do przygotowania posiłków reguluje specyfikacja istotnych warunków zamówienia obowiązująca w przetargach na dostawy żywności, opracowywana zgodnie z obowiązującymi normami i wymogami prawa żywnościowego. Każdy produkt spożywczy musi być oznakowany czytelną etykietą, określającą nazwę towaru, jego ilość, skład, nazwę, adres producenta termin przydatności do spożycia oraz warunki przechowywania. Nie posiadamy odrębnej dokumentacji, która stanowiłaby powielanie wytycznych opisanych w przepisach prawa.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Ocena jakości przygotowanych i wydawanych posiłków dokonywana jest przez dietetyka zmianowego zatrudnionego w Dziale Gastronomii.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Wszystkie posiłki planowane są w systemie 7 dniowym w oparciu o opracowaną i obowiązującą „Listę dostępnych diet”. Planowanie posiłków odbywa się zgodnie z zasadami prawidłowego żywienia. Proces spożywania posiłków przez pacjenta w oddziale nadzorowany jest przez dietetyka oddziału oraz personel medyczny oddziału.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

Instytut "Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka" nie korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej.

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

Obowiązuje Zarządzenie 17/19 z dnia 4 marca 2019 roku Dyrektora Instytutu "Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka" w sprawie trybu rozpatrywania skarg i wniosków pacjentów IPCZD. Skargi dotyczące niewłaściwego żywienia bądź zatrucia zgłaszane do Instytutu rozpatrywane są zgodnie z obowiązującym trybem.

11. Prosimy o podanie liczby skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

We wskazanym przez Państwa okresie nie zgłoszono skarg dotyczących niewłaściwego żywienia lub zatrucia w szpitalu.

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

W 2018 roku Instytut nie organizował dla personelu lekarskiego szkoleń z zakresu prawidłowego żywienia chorych w szpitalu.

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

Lista i rodzaje diet obowiązujących w Instytucie „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka” wprowadzono Poleceniem Wewnętrznym nr 1/16 z 29 lutego 2016 roku zastępcy dyrektora ds. klinicznych instytutu „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka”. Kopia załącznika do Polecenia Wewnętrznego nr 1/16 stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Obowiązujące diety opracowane zostały m.in. na podstawie poniższej literatury:

1. Zasady prawidłowego żywienia chorych w szpitalach pod redakcją prof. dr hab. n. med. Mirosława Jarosza, IŻŻ 2011
2. Praktyczny Poradnik Dietetyki pod redakcją prof. dr hab. n. med. Mirosława Jarosza, Warszawa IŻŻ, 2010
3. Dietetyka żywienie zdrowego i chorego człowieka H. Ciborowska, A. Rudnicka PZWL 2009
14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Z uwagi na wysokospecjalistyczne usługi medyczne nigdy nie zdarzyło się, aby Instytut nie mógł zapewnić pacjentowi wskazanej przez lekarza diety.

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Dieta wegetariańska jest w wykazie dostępnych diet i jest realizowana na życzenie pacjenta, po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym.

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Suplementy pokarmowe są zlecane przez lekarza i wydawane z apteki szpitalnej na zamówienie z oddziału i podawane pacjentowi pod kontrolą personelu medycznego.

Z wyrazami

szacunkowo

DYREKTOR
Instytutu „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka”
dr n. med. Marek Migdał