



Zgierz, dnia 25.10.2019 roku

Sieć Obywatelska Watchdog Polska  
ul. Ursynowska 22/2  
02-605 Warszawa

W odpowiedzi na Państwa wiadomość przesłaną drogą e-mailową z dnia 15.10.2019 roku dotyczącą udostępnienia informacji publicznej w zakresie usługi żywienia Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Marii Skłodowskiej-Curie w Zgierzu informuje:

**1. Pytanie:** Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

**Odpowiedź:**

W szpitalu jest zatrudniony 1 dietetyk. Zakres obowiązków zatrudnionego pracownika nie stanowi informacji publicznej w rozumieniu Ustawy o dostępie informacji publicznej. Zgodnie z wyrokiem WSA w Gorzowie Wielkopolskim z dn. 18 kwietnia 2019 rok sygn. akt II SAB/Go 15/19:

*Sąd stwierdził, że informacja, która dotyczy nie działalności szpitala, lecz konkretnej umowy o pracę wskazanej osoby fizycznej, nie jest informacją publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej. Żądanie ujawnienia takiej umowy o pracę dotyczy prywatnej sfery zatrudnionej osoby i nie jest tożsame z żądaniem niespersonifikowanej informacji do podmiotu publicznego zobowiązanego do jej udzielenia, zasadach jego funkcjonowania, danych publicznych lub majątku publicznym (art. 6 ust. 1 pkt 2-5 ustawy).*

**2. Pytanie:** Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

**Odpowiedź:**

Średnio na jednego zatrudnionego dietetyka przypada 450 pacjentów.

**3. Pytanie:** Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

**Odpowiedź:**

W szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka. Potrzeba zgłoszona przez lekarza prowadzącego lub bezpośrednio przez pacjenta personelowi oddziału, który telefonicznie przekazuje stosowną informację (oddział, rodzaj diety) asystentowi dietetyki.

**4. Pytanie:** Jaka jest wysokość całonocnej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

**Odpowiedź:**

Dzienna stawka żywieniowa przypadająca na jednego pacjenta wynosi 12,18 zł netto/13,15 zł brutto.

**5. Pytanie:** Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczony na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

**Odpowiedź:**

Szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej. W aktualnie obowiązującej umowie nie określono minimalnej kwoty/procentu na zakup produktów użytych do przygotowania potraw.

**6. Pytanie:** Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

**Odpowiedź:**

Szpital nie posiada dokumentacji regulującej jakość produktów używanych do przygotowania posiłków.

**7. Pytanie:** Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z obowiązującymi procedurami asystent dietetyki przeprowadza kontrole jakości posiłków podawanych pacjentom szpitala minimum dwa razy dziennie, kontrole temperatur potraw minimum raz dziennie, kontrole gramatury potraw minimum raz w tygodniu.

**8. Pytanie:** Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

**Odpowiedź:**

Podczas przyjęcia pacjenta do szpitala lekarz dokonuje oceny stanu odżywienia pacjenta w/g skali SGA. W szpitalu nie przeprowadza się kontroli ilości spożywanego przez pacjenta pokarmu. Wizualnie personel medyczny – pielęgniarki/położne oceniają łaknienie pacjentów.

**9. Pytanie:** Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

**Odpowiedź:**

W aktualnie obowiązującej umowie na świadczenie usług gastronomicznych nie określono wymogu zatrudnienia przez firmę cateringową dietetyka.

**10. Pytanie:** Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

**Odpowiedź:**

Szpital nie prowadzi procedury zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia. Skargi zgłaszane są do asystenta dietetyki. Cyklicznie 1 x kwartał przeprowadzane są ankiety badające opinie pacjentów w których wyrażają oni swoje uwagi. W przypadku ewentualnych pilnych interwencji dietetyka powiadamiają Pielęgniarki

oddziałowe/Koordynujące. Dotychczas nie odnotowano przypadku zatrucia pacjenta w naszej placówce w związku z przygotowanymi przez firmę cateringową posiłkami.

**11. Pytanie:** Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

**Odpowiedź:**

Zatruc – 0

Skarg – 0

**12. Pytanie:** Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

**Odpowiedź:**

Nie.

**13. Pytanie:** Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

**Odpowiedź:**

W szpitalu stosuje się następujące diety: podstawowa, z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów, dieta łatwostrawna oraz jej modyfikacje, diety o zmienionej konsystencji, dieta II roku życia, ubogoenergetyczna, bezglutenowa, wegetariańska oraz inne zlecone przez lekarza.

Diety opracowano na podstawie: zaleceń Instytutu Żywności i Żywienia w Warszawie, " Podstawy naukowe żywienia w szpitalach" Zakład Żywienia Klinicznego Instytutu Żywności i Żywienia w Warszawie, " Dietetyka żywienie zdrowego i chorego człowieka" Helena Ciborowska, Anna Rudnicka, Wydawnictwo Lekarskie PZWL.

**14. Pytanie:** Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

**Odpowiedź:**

Szpital zapewnia diety wskazane przez lekarza.

**15. Pytanie:** Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

**Odpowiedź:**

Szpital uwzględnia preferencje żywieniowe i religijne pacjentów oraz w okresie świąt tradycyjne potrawy o charakterze świątecznym.

**16. Pytanie:** Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

**Odpowiedź:**

Szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia.

Z poważaniem

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
im. Marii Skłodowskiej-Curie w Zębovie

Agnieszka Jóźwik