

Kraków dn. 18.10.2019r.

DE-0162.4/2019

Sieć Obywatelska Watchdog Polska

W odpowiedzi na Państwa wniosek o udostępnienie informacji publicznej, udzielamy odpowiedzi na Państwa pytania.

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

Tak, w szpitalu zatrudniono dietetyka.

Zakres obowiązków:

- 1) Planowanie jadłospisów dekadowych dla pacjentów w zależności od stanu zdrowia, zasad dietetycznych i nawyków żywieniowych w oparciu o obowiązującą klasyfikację diet.
- 2) Udział w prowadzeniu leczenia żywieniowego na zlecenie i pod nadzorem lekarza.
- 3) Prowadzenie kontroli posiłków pod względem ilościowym i jakościowym.
- 4) Dbanie o estetykę podawanych posiłków
- 5) Nadzór nad stanem sanitarno-epidemiologicznym pomieszczeń kucharek oddziałowych, lodówek do przechowywania żywności.
- 6) Kontrolowanie prawidłowości przebiegu procesów technologicznych na wszystkich etapach produkcji, transportu i dystrybucji posiłków z uwzględnieniem systemu analizy zagrożeń krytycznych punktów kontrolnych.
- 7) Prowadzenie instruktażu dla pracowników zatrudnionych przy dystrybucji żywności pod kątem organizacji stanowiska pracy i zasad dobrej praktyki higienicznej i produkcyjnej
- 8) Ocena stanu odżywiania, zapotrzebowania na składniki odżywcze pacjentów zgłaszanie uwag i spostrzeżeń pielęgniarce dyżurnej.
- 9) Udzielanie porad dietetycznych, propagowanie zasad racjonalnego żywienia, prowadzenie edukacji żywieniowej pacjentów.
- 10) Pomoc w przygotowywaniu posiłków i karmienie pacjentów niesamodzielnych.
- 11) Czuwanie nad bezpieczeństwem pacjentów w czasie spożywania posiłków, obserwowanie i przekazywanie spostrzeżeń pielęgniarce.
- 12) Opracowywanie wskazówek dietetycznych dla pacjentów wypisanych do domu.
- 13) Opracowywanie zestawienia zapotrzebowania żywieniowego z odcinków.
- 14) Stosowanie urządzeń i przyborów niezbędnych podczas wykonywania czynności zawodowych zgodnie z ich przeznaczeniem, dbanie o należyty stan sprzętów oraz ład i porządek w miejscu pracy.
- 15) Współpraca z innymi pracownikami Szpitala
- 16) Współpraca z firmą cateringową w zakresie realizacji żywienia pacjentów Szpitala.
- 17) Zastępuje i jest zastępowany przez wyznaczonego sanitariusza.
- 18) Dokumentowanie podejmowanych działań zgodnie z obowiązującymi przepisami.



19) Wykonywanie innych poleceń zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami zalecanych przez Przełożoną Pielęgniarek.

20) Współpraca w zakresie wdrażania, funkcjonowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymogami normy ISO.

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka.

W zależności od stanu chorych na dany dzień dietetyk dostępny jest dla wszystkich pacjentów przebywających na danym oddziale szpitalnym. (w szpitalu jest 38 łóżek)

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka. Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów.

W szpitalu nie są udzielane indywidualne porady dietetyczne.

4. Jaka jest wysokość całodziennego stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta.

Całodzienna stawka żywieniowa dla jednego pacjenta wynosi 24,28 zł.

5. Czy szpital korzysta z usług firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczony na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Tak, szpital korzysta z usług firmy cateringowej. W umowie nie określono minimalnej kwoty/ procentu przeznaczanego na zakup składników użytych do przygotowywania posiłków.

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowywania posiłków - chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeżeli tak wnosimy o jej udostępnienie.

Nie, szpital nie posiada dokumentacji regulującej jakość produktów używanych do przygotowywania posiłków.

Wartość kaloryczna posiłków w danym dniu udostępniona jest w jadłospisie dekadowym, który jest przysyłany przez firmę cateringową.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają.

Tak, w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom, osobą odpowiedzialną za kontrole jest dietetyk. Kontrole odbywają się w dniu pracy dietetyka.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają.

Tak, w szpitalu kontroluje się czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu (gramaturę posiłków), osobą odpowiedzialną za kontrole jest dietetyk. Kontrole odbywają się w dniu pracy dietetyka.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

Nie, taki wymóg nie został określony.

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

Pacjenci mogą zgłaszać skargi dotyczące niewłaściwego żywienia bądź zatrucia pielęgniarce/dietetykowi.



Dietetyk jest odpowiedzialny za zgłaszanie skarg do firmy cateringowej.

11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia/ zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

Nie było zgłoszonych skarg

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

Nie, lekarze nie przechodzili szkoleń z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu w 2018 roku.

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/ wewnętrzne regulacje szpitala)

W szpitalu stosowanych jest 10 diet z czego dieta podstawowa wynosi ok 75%, oraz dodatkowo dietę indywidualną na zlecenie lekarza.

- 1) Dieta podstawowa
 - 2) Dieta cukrzycowa
 - 3) Dieta bez soli
 - 4) Dieta wrzodowa
 - 5) Dieta wątrobowa
 - 6) Dieta wysokobiałkowa
 - 7) Dieta niskobiałkowa
 - 8) Dieta płynna
 - 9) Dieta ryżowo-jabłkowa
 - 10) Dieta bezglutenowa
 - 11) Dieta indywidualna lub na zlecenie lekarza
- Źródła opracowania: wiedza lekarza i wiedza dietetyka

14. Jeżeli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Szpital oraz firma cateringowa zapewnia pacjentowi dietę indywidualną zleconą przez lekarza.

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Tak, szpital zapewnia taką dietę dla pacjenta.

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Nie, szpital nie zapewnia takiej suplementacji.

Zastępca Dyrektora
ds. Administracyjno-Ekonomicznych
E. Jankowska
mgr Ewa Jankowska