



wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 16 kwietnia 2018 r.

Zespół Rzecznika TVP S.A. <rzecznik@tvp.pl>

8 maja 2018 15:58

Do: "biurosowp@siecobywatelska.pl" <biurosowp@siecobywatelska.pl>

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 16 kwietnia 2018 r. Telewizja Polska informuje, iż:

1. Błędnie funkcjonujący mechanizm został dostrzeżony niezwłocznie po otrzymaniu informacji pochodzącej od osób/podmiotów z poza TVP S.A., jednak z racji na rodzaj usterki niemożliwe było określenie konkretnej daty, w której opisywany mechanizm zaczął błędnie funkcjonować.
2. Usterka wystąpiła w wykorzystywanym przez TVP S.A. mechanizmie „TOP 10”, którego działanie polega na wyświetlaniu materiałów posiadających największą oglądalność. Specyfikacja techniczna narzędzia uniemożliwia zbieranie logów z zakresu usterek oprogramowania.
3. W chwili obecnej, z racji na specyfikę usterki, szczegółowe aspekty techniczne, a także w związku z faktem, iż usterka nie stanowi zagrożenia dla funkcjonowania serwisów TVP, usterka nie została wyeliminowana.
4. Patrz pkt 4.
5. Opisywana usterka związana jest z klasycznym błędem programisty odpowiedzialnego za utworzenie mechanizmu. Błąd w kodzie oprogramowania został zidentyfikowany.
6. TVP S.A. nie posiada informacji w tym zakresie, jednak opisywany mechanizm „TOP 10” każdorazowo funkcjonuje w ten sam sposób, polegający na udostępnianiu materiałów osiągających najwyższą oglądalność.
7. –
8. Fakt ten został zgłoszony producentowi.
9. Jest to standardowe działanie mechanizmu „TOP 10” polegające na tym, że materiały, które osiągają większą oglądalność wyświetlane są pod stałymi ID: 8219088, 8219089, 8219090, 8219091, 12868202, 12868203, 12868204, 12868205, 12868206. Materiał, któremu spada oglądalność jest automatycznie zastępowany nowym materiałem pod tym samym nr ID. TVP obecnie nie dysponuje screenshotami z panelu pokazującego jak doszło do pomyłki.

W zakresie pkt 7 została wydana decyzja administracyjna.

Z poważaniem

Centrum informacji

Telewizji Polskiej